



ENQUÊTE QUALITE

Gestion Locative

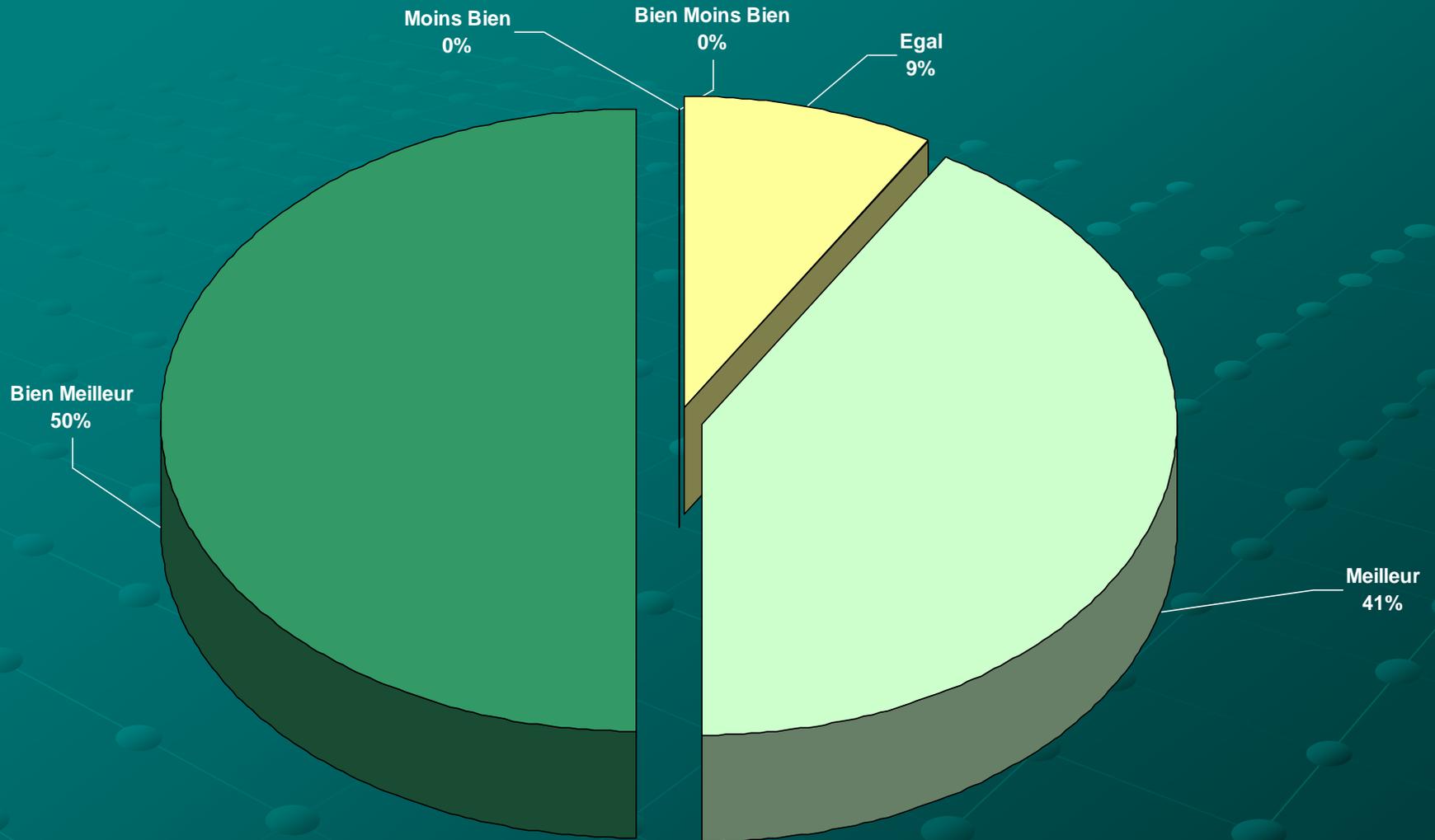
2021

L'Enquête

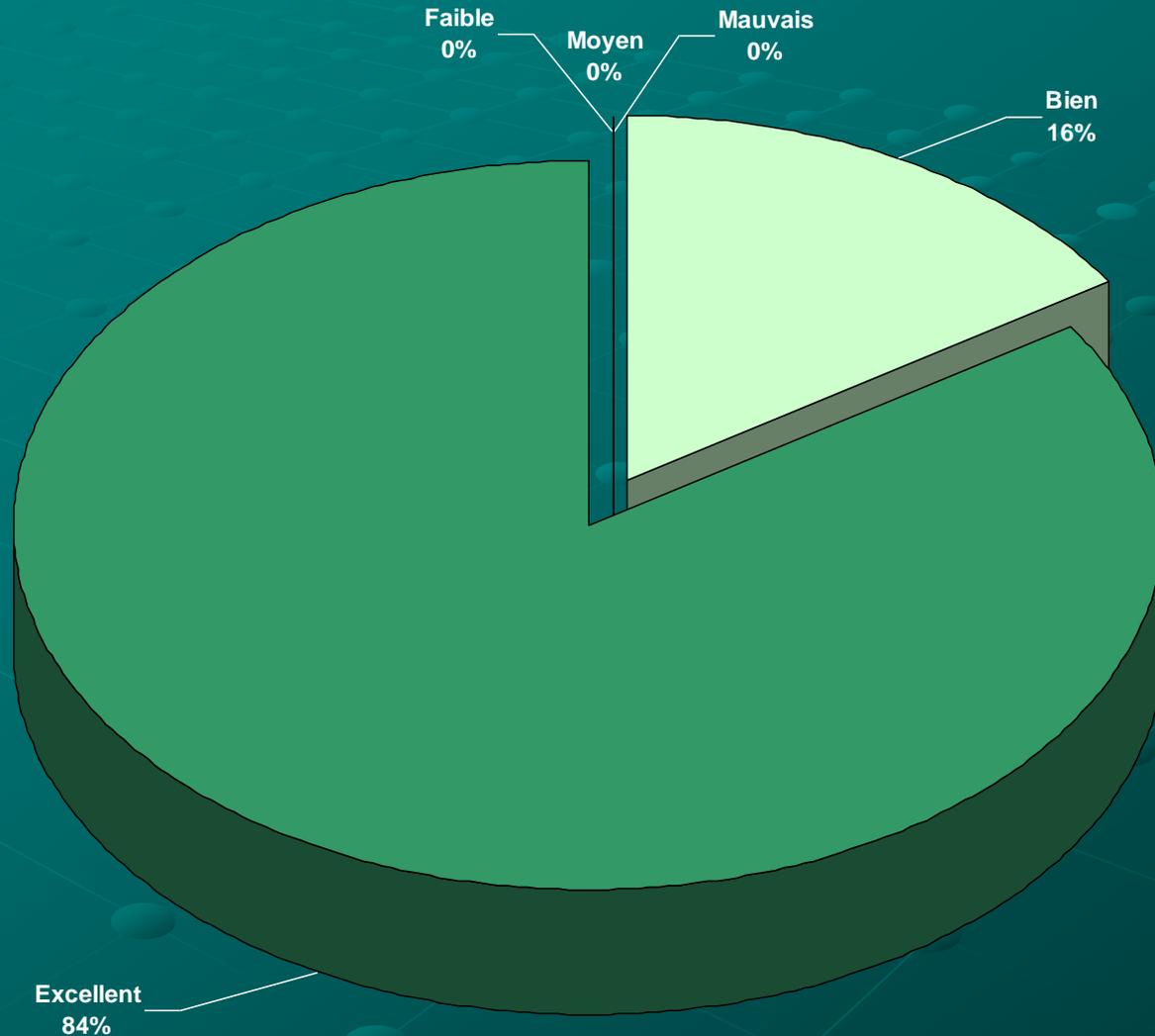
- Formulaire Internet mis à disposition le 24/03/2021 à nos Bailleurs Internautes
- Quelques questionnaires Qualité « papier » envoyés à la demande
- 5 Questions posées :
 - **Q1** : Comment se situe globalement la **Qualité de Service** de votre Agence **ATRIUM Conseil** par rapport à celle de ses **Concurrents** ?
 - **Q2** : Comment qualifieriez-vous notre **Professionalisme** lors de la Mise en Location / Gestion (Conseil juridique, fiscal, technique, etc...) ?
 - **Q3** : Comment avez-vous apprécié la **Stratégie de Communication** mise en oeuvre (Panneau, Publicité, Vitrine, Internet, etc...) ?
 - **Q4** : Comment qualifieriez-vous le **Suivi** qui vous est apporté par votre Gestionnaire (Comptes-rendus de Gérance, Analyses, Propositions de modification de stratégie, Conseils, etc...) ?
 - **Q5** : Recommanderiez-vous votre Agence **ATRIUM Conseil** à une de vos Relations, Amis, ou Membres de votre Famille ?
- + **Un Espace de Commentaires**
- **84%** de réponses exprimées, représentant **88%** du parc locatif géré.



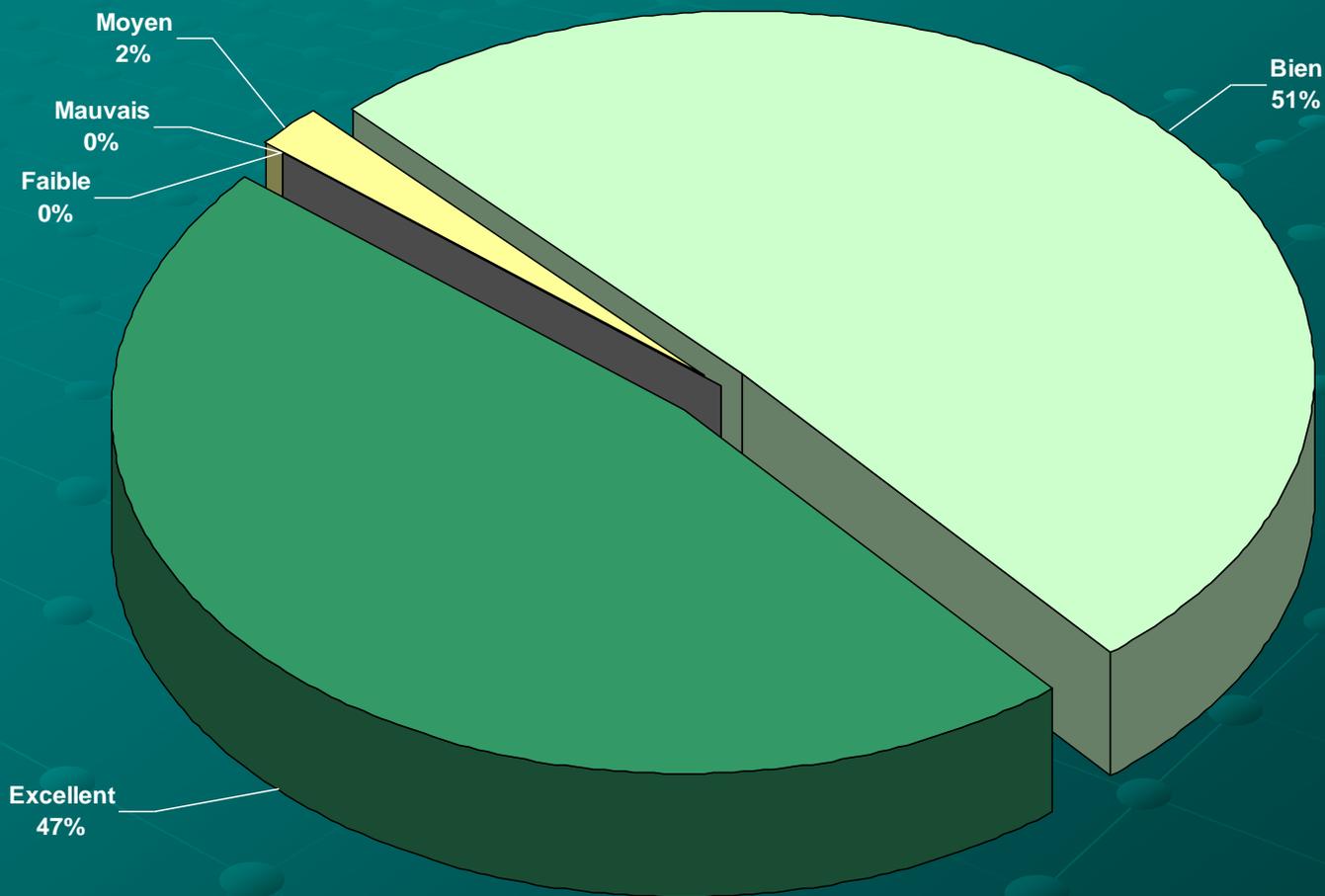
Résultats Q1 : Comparaison / Concurrence



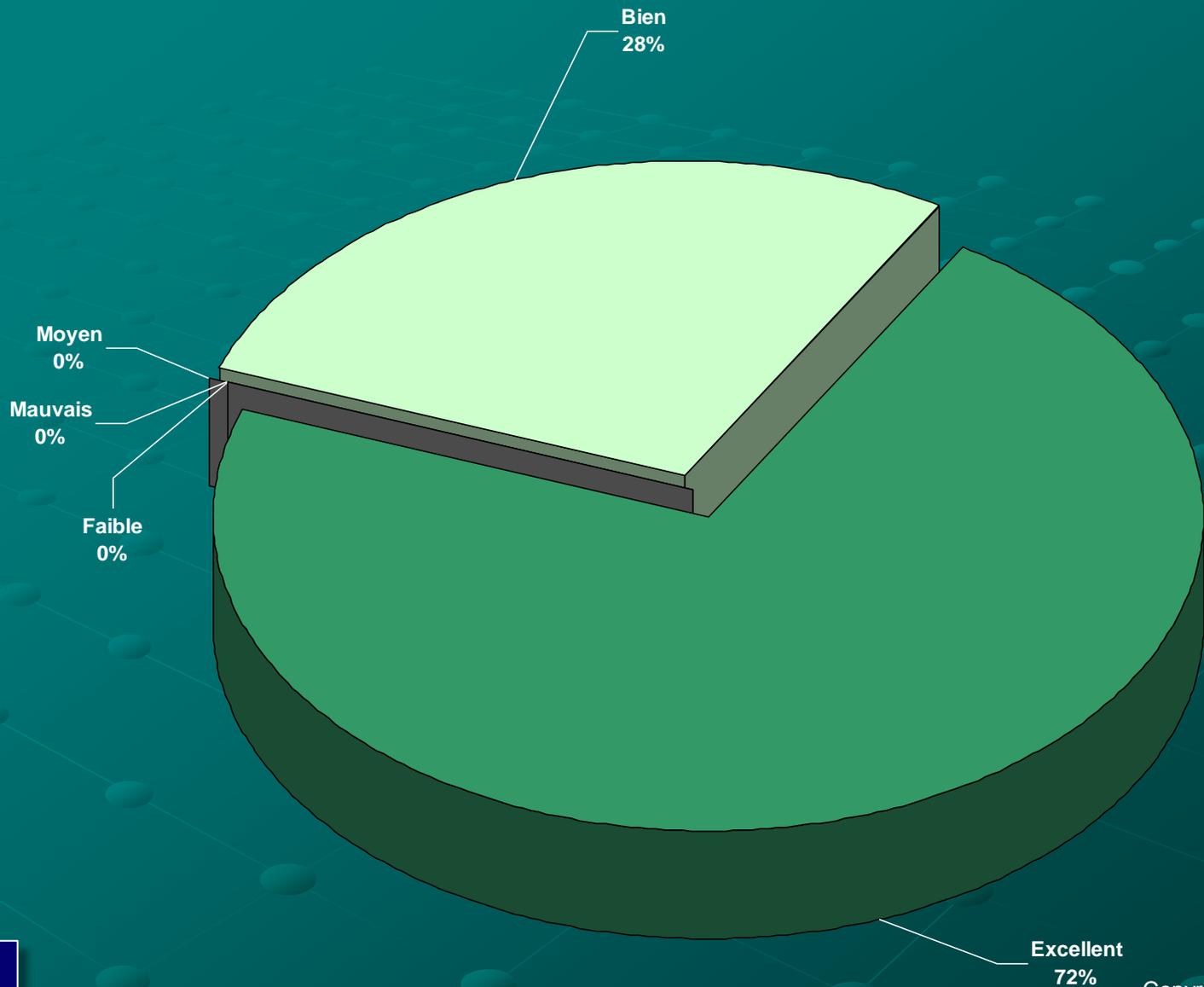
Résultats Q2 : Professionnalisme / Mise en Location



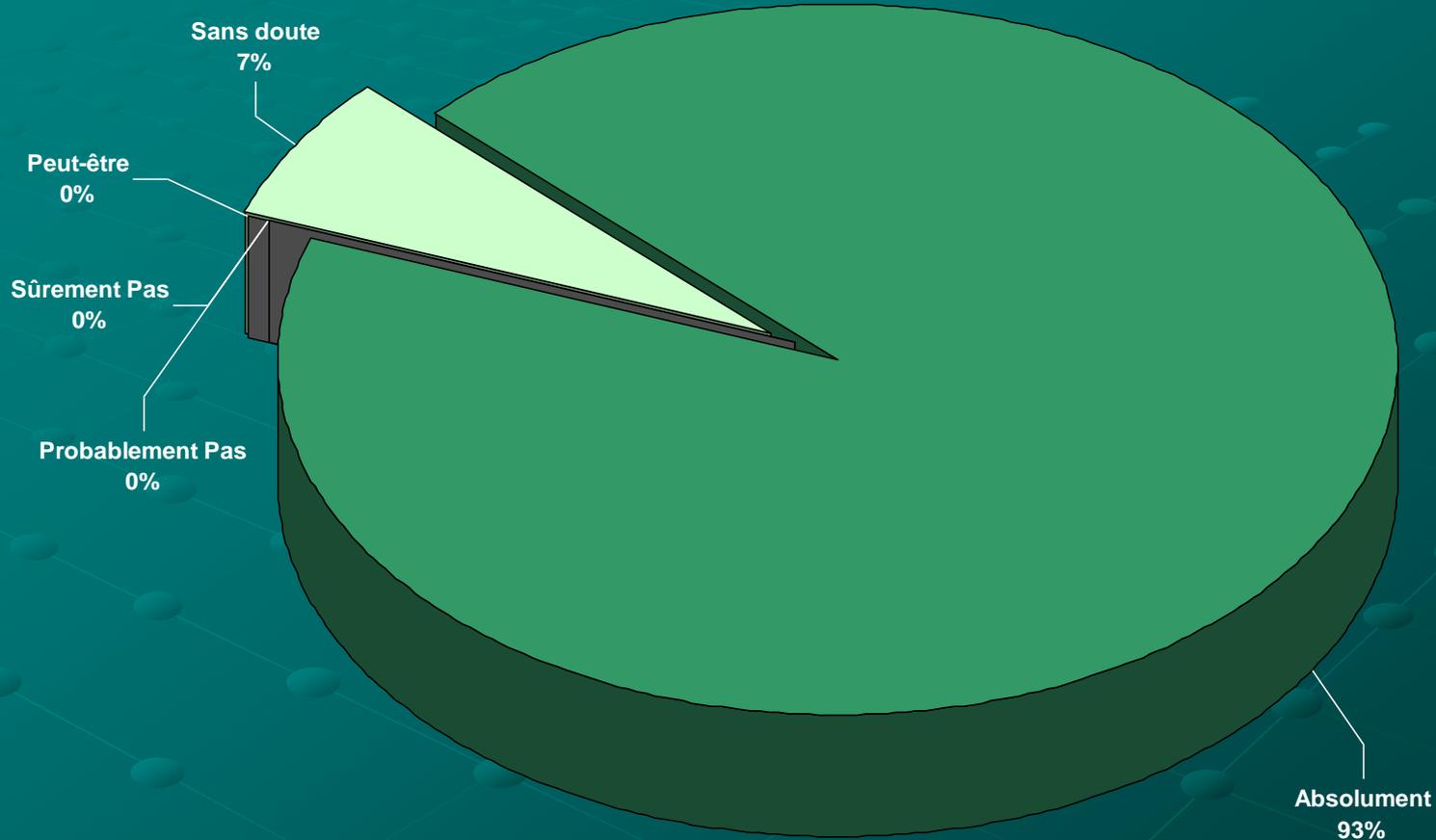
Résultats Q3 : Stratégie / Communication



Résultats Q4 : Suivi / Gestionnaire



Résultats Q5 : Recommandation / Relations



Moyenne des 5 Questions

